

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI SENTINELLA VILLAGE CAMPING

L'ingresso e la permanenza al Sentinella Village Camping sono subordinati al consenso della direzione e comportano l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento in tutti i suoi punti.

L'inosservanza anche di una sola delle condizioni anzidette comporterà l'allontanamento dal Village Camping.

- Al loro arrivo gli Ospiti devono consegnare alla Reception i propri documenti i quali saranno restituiti dopo il tempo necessario per la registrazione medesima. All'arrivo ogni ospite riceverà un braccialetto di riconoscimento che sarà tenuto a portare per tutta la durata del soggiorno sempre ben visibile per motivi di controllo e di sicurezza degli accessi all'interno della struttura.
 - CAMPEGGIO:** gli ospiti verseranno al loro arrivo una cauzione di € 10,00 a persona e riceveranno un braccialetto valido come pass: tale cauzione verrà restituita alla partenza SOLO dopo che il personale addetto avrà provveduto alla verifica della pulizia della piazzola e al ritiro del braccialetto integro. La perdita del braccialetto (che comporterà la mancata restituzione della cauzione), consentirebbe un utilizzo improprio a chiunque, non registrato presso la nostra struttura, lo usasse per accedere illecitamente all'interno del Village Camping.
 - BUNGALOW E MOBILEHOME:** gli ospiti verseranno al loro arrivo una cauzione di € 100,00 relativa ad eventuali danni arrecati durante il soggiorno. Tale cauzione verrà restituita alla partenza SOLO dopo che il personale del Campeggio Sentinella avrà verificato le condizioni dell'unità abitativa (che dovranno essere lasciati in condizioni decorose, compresa la biancheria da letto e da bagno, eventualmente noleggiata presso la struttura), e dopo la restituzione del braccialetto anallergico consegnato all'arrivo. Inoltre, come specificato sui "servizi obbligatori", in caso di angolo cottura lasciato non pulito verranno addebitati € 30,00 di pulizia extra.
- La cauzione versata verrà restituita alla partenza, se effettuata tra le 8:00 e le 10:00, SOLO dopo che il personale avrà verificato le condizioni nelle piazzole o nelle unità abitative e dopo la restituzione del braccialetto consegnato all'arrivo. In Caso di partenze con orari diversi da quelli indicati la cauzione verrà restituita successivamente tramite bonifico bancario dopo che il personale avrà verificato le condizioni delle piazzole o delle unità abitative**
- Il pagamento del soggiorno dovrà essere regolamentato entro la data di arrivo del soggiorno prenotato tramite bonifico o carta di pagamento. In nessun caso verrà effettuato rimborso per partenze anticipate o ritardati arrivi. In caso di ritardato arrivo l'unità abitativa resterà a disposizione del cliente fino alle ore 17:00 del giorno successivo salvo preventiva comunicazione telefonica, mentre la piazzola prenotata resterà a disposizione del cliente fino alle ore 20:00 del giorno di arrivo salvo preventiva comunicazione telefonica. La direzione avrà premura di destinare una nuova piazzola secondo disponibilità. In area campeggio l'accettazione e il check-in nella struttura potranno effettuarsi a partire dalle ore 9:00 del mattino ed entro e non oltre le ore 20:00.
- Le tariffe esposte s'intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di arrivo (si conteggia anche la notte di arrivo a partire dalle ore 24.00). Eventuali iniziative promozionali promosse dalla direzione successivamente alla pubblicazione dei tariffari, non possono essere cumulative e, non possono avere valore retroattivo poiché soggette a disponibilità limitata.
- L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità e si intende perfezionata al momento del ricevimento di una caparra penitenziale del 30% della quota complessiva del soggiorno. In caso di tariffe promozionali, la direzione si riserva di variare la percentuale di caparra o l'eventuale pagamento dell'intero importo del soggiorno. In caso di prenotazioni ricevute tramite OTA si farà riferimento alle condizioni riportate dal sito web tramite il quale avviene la prenotazione. La direzione si esonera da qualsiasi responsabilità se entro 24h dall'opzione non riceva comunicazione tramite e-mail dell'avvenuto versamento della caparra di conferma. La prenotazione può avvenire a mezzo carta di credito o bonifico bancario precisando nella causale del versamento il proprio nominativo, la data di arrivo, il numero delle persone, la tipologia del soggiorno.
- Gli alloggi verranno consegnati dalle ore 16:30 alle ore 21:30 del sabato di arrivo e dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10:00 del sabato di partenza. Per la zona campeggio le partenze dovranno avvenire entro e non oltre le ore 10:00 al fine di evitare l'addebito di un ulteriore giornata.
- La piazzola Campeggio verrà assegnato dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi i campeggiatori; pertanto è vietato occupare o delimitare altri spazi. L'occupazione della piazzola è subordinata alla effettiva presenza nel campeggio dei componenti dell'equipaggio. In merito agli alloggi, per esigenze organizzative, la Direzione si riserva la facoltà di poter variare il numero dell'unità abitativa o della piazzola assegnata al momento della prenotazione, rispettando la tipologia richiesta.
- Le comunicazioni riguardanti annullamenti o rinunce saranno prese in considerazione solo se comunicate a mezzo lettera raccomandata, posta certificata o in caso di prenotazioni online, attraverso il canale di prenotazione utilizzato

Politiche di cancellazione Tariffa Rimborsabile

Per cancellazioni pervenute:

- Dal momento della prenotazione fino a 60 giorni prima della data di arrivo, si avrà diritto al rimborso dell'intero importo versato a titolo di caparra.
- Nei 60 giorni antecedenti la data di arrivo, non verrà effettuato alcun rimborso della caparra.
- Nei 15 giorni antecedenti la data di arrivo, verrà richiesto il pagamento del 100% del soggiorno.

In caso di mancato arrivo verrà richiesto il pagamento del 100% del soggiorno.

Per cancellazioni di prenotazioni in cui è stato utilizzato un voucher (rilasciato da Camping Village Sentinella), non è prevista in nessun caso la restituzione del voucher utilizzato a titolo di acconto, anche in caso di richiesta di cancellazione pervenuta dal momento della prenotazione fino a 60 giorni prima della data di arrivo. Mente, in caso di cancellazione pervenuta successivamente a 60 giorni dalla data di arrivo, si applicano le condizioni di cancellazione sopra indicate.

Politiche Tariffe Promozionali, Web e OTA

Le politiche relative alle tariffe promozionali, web e OTA variano in base alla tariffa scelta dal cliente in fase di prenotazione.

8. Le persone minorenni sono ammesse solo se accompagnate da un genitore o, a discrezione della Direzione, da un adulto munito di autorizzazione firmata in originale da un genitore, di copia del documento d'identità e del numero di telefono del genitore intestatario dell'autorizzazione. In ogni caso, non sono accettati gruppi composti esclusivamente da minorenni. I minori devono essere sorvegliati dai genitori o un adulto che se ne è assunto la responsabilità, sia riguardo alla loro incolumità, sia per l'utilizzo delle attrezzature della struttura. La direzione si esonera pertanto da ogni responsabilità per danni effettuati o subiti in tutta la struttura, comprese le unità abitative. **I bambini dovranno essere sempre sorvegliati ed accompagnati da persone adulte nell'uso delle varie attrezzature (giochi e piscina compresi) e nei servizi igienici.**

9. Servizi Facoltativi di biancheria da letto e da bagno

Il servizio facoltativo di biancheria da letto e/o da bagno è a pagamento e non comprende il cambio biancheria.

Il servizio è da richiedersi in fase di prenotazione o eventualmente entro massimo 7 giorni dalla data di arrivo programmata al fine di avere il servizio per il giorno di arrivo. E' comunque possibile richiedere il servizio di biancheria durante il soggiorno, tuttavia è da richiedersi il giorno precedente rispetto al giorno in cui è richiesto il servizio.

10. Animali

L'accesso alla struttura di cani ed altri animali è subordinato al consenso della direzione previa apposizione di targhetta di identificazione da parte della direzione stessa ed al rispetto delle norme di igiene e di pubblica sicurezza: è obbligatorio esibire il libretto di vaccinazione. L'accesso alla struttura è consentito esclusivamente a cani di piccola e media taglia. I proprietari saranno responsabili dei propri animali. All'interno della struttura è necessario attenersi alle seguenti regole:

- Gli animali dovranno essere tenuti sempre al guinzaglio.
- E' vietata la circolazione libera all'interno del campeggio.
- E' severamente vietato l'utilizzo dell'area interna della struttura per le loro necessità fisiologiche.
- I padroni degli animali sono tenuti ad evitare che gli stessi disturbino la quiete della struttura (abbaiando o invadendo gli spazi altrui).

10.a Campeggio

In area campeggio si accetta un solo animale per equipaggio e sono ammessi solo gli animali di piccola o media taglia. In nessun caso gli animali potranno essere lasciati incustoditi

10.b Bungalow

In questa tipologia si accetta un solo animale per unità abitativa e sono ammessi solo animali domestici di piccola. Gli animali sono ammessi solo in determinati bungalow e non possono accedere all'interno delle unità abitative, ma solo in veranda. In nessun caso gli animali domestici potranno essere lasciati incustoditi all'interno o all'esterno dell'unità abitativa. E' severamente vietato far salire sui letti gli animali. In presenza di animali le pulizie finali del bungalow avranno un supplemento di € 30,00 ad unità abitativa

10.c Mobile home

In questa tipologia di unità abitativa **non sono ammessi animali**

EVENTUALI DANNI PROCURATI A COSE O PERSONE DA PARTE DI ANIMALI SONO A COMPLETA RESPONSABILITA' DEL PROPRIETARIO DEGLI STESSI. L'INOSSERVANZA DI TALI REGOLE COMPORTERÀ L'IMMEDIATO ALLONTANAMENTO DEI CLIENTI DALLA STRUTTURA.

11. Non sono ammessi visitatori se non autorizzati dalla Direzione e comunque accettati solo se ospiti di clienti alloggiati all'interno del campeggio che ne saranno responsabili. Gli ospiti esterni potranno soggiornare solo nella zona club, ed in nessun caso nelle unità alberghiere (bungalow, mobile home o piazzole), né utilizzare i servizi igienici presenti nelle aree campeggio. L'ingresso per i visitatori può avvenire esclusivamente nelle ore diurne previa consegna di un documento di identità e pagamento della relativa tariffa esposta. Nel periodo relativo all'alta ed altissima stagione l'accesso alla struttura da parte dei visitatori sarà a discrezione della direzione.

12. Per ogni auto verrà consegnato all'arrivo un pass da esporre sul parabrezza per facilitare il controllo all'entrata del Campeggio. **I veicoli (auto e moto) avranno accesso alla sola zona adibita a parcheggio. La zona parcheggio non è custodita pertanto la direzione non risponde di furti, consumati o tentati, di auto, moto, biciclette e qualunque oggetto in questi contenuti. Declina inoltre ogni e qualsiasi responsabilità derivante da danni provocati alle persone, alle attrezzature e/o alle auto o moto da agenti atmosferici avversi (quali temporali, grandinate), dalla caduta di alberi, rami, pigne o resina, da calamità naturali. Esclusa la zona parcheggio, l'ingresso nelle aree dedicate ai bungalow e al campeggio è solo pedonale con utilizzo per carico e scarico degli appositi carrelli e dei veicoli elettrici messi a disposizione dalla Direzione.** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Campeggio per eventuali danni arrecati da terzi ai veicoli e/o motoveicoli dei campeggiatori. È severamente vietato parcheggiare le auto in zone non stabilite dalla direzione e che potrebbero ostruire il passaggio di eventuali mezzi di pronto intervento. La disponibilità dei posti auto a pagamento sarà limitata alla capienza del parcheggio. La velocità dei veicoli all'interno del parcheggio non dovrà superare i 5 km/h. **E' severamente vietato circolare, sostare o parcheggiare biciclette (di adulti o bambini) all'interno della zona Club.**

13. La pineta è zona pedonale. L'uso delle biciclette è consentito esclusivamente sul viale centrale. La direzione si esonera da ogni responsabilità nei confronti dei trasgressori.

14. Schiamazzi e rumori molesti dovranno essere sempre evitati. Dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle 01,00 alle 07,00 dovrà **essere effettuato il Silenzio; durante le restanti ore si dovrà rispettare il riposo e la tranquillità di ognuno. Gli apparecchi audiovisivi dovranno essere tenuti sempre a basso volume.**
15. Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per oggetti o valori smarriti, perduti o rubati, per danni a persone o cose non dipendenti da diretta negligenza del personale della struttura, per danni, disservizi e guasti causati dal maltempo o forza maggiore.
16. La direzione nel corso della stagione avrà la facoltà di organizzare eventi particolari (feste, concerti, happy hour e quant'altro).
17. **E' severamente vietato accendere fuochi di ogni genere all'interno della pineta. L'utilizzo del barbecue è consentito solo ed esclusivamente nell'apposita area a disposizione degli ospiti. E' severamente vietato accendere citronelle antizanzara sia nella pineta che nelle verandine dei bungalow e mobile home.**
18. L'ordine, la pulizia e il buon funzionamento dei servizi comuni sono affidati anche al civile responsabile comportamento dei nostri ospiti.
È vietato:
 - lavare biancheria se non negli appositi lavelli
 - gettare carte e/o rifiuti rispettando le norme della raccolta differenziata del comune in cui è situata la struttura
 - scavare fosse o buche di qualsiasi dimensione, piantare chiodi negli alberi e legarvi corde.
 - giocare a calcio, bocce, pallavolo e simili fuori dagli appositi spazi.
 - attaccare funi da albero ad albero ad altezza uomo.
 - Circolare in area club dopo le ore 20:00 a torso nudo o in costume
19. Nel periodo **D** ed **E**, a discrezione della Direzione, potrà essere stabilita la data dalla quale avrà inizio una permanenza minima obbligatoria, da regolarizzare in anticipo all'arrivo, senza possibilità di rimborso in caso di partenze anticipate. L'occupazione della piazzola assegnata con tenda, camper o roulotte, è subordinata alla effettiva presenza nel campeggio dei componenti dell'equipaggio. Il numero delle persone dichiarate all'arrivo verrà conteggiato per tutto il periodo di soggiorno senza tener conto di eventuali assenze qualunque ne sia il motivo. Non sono ammessi rimborsi né in caso di interruzione del soggiorno né in caso di partenza anticipata.
20. È fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare le norme di raccolta differenziata relative al comune di Melendugno e secondo modalità e orari segnalati all'interno della struttura.
21. **Non si accettano reclami o eventuali denunce per sinistri presso la struttura se non comunicati e verificati dalla direzione e/o dalle autorità competenti al momento del sinistro stesso o comunque durante la presenza dei clienti nel nostro Campeggio ed in qualsiasi caso prima della loro partenza.**
Denunce pervenute senza possibilità di verifica probatoria in loco non verranno prese in considerazione.
22. **Qualsiasi danno arrecato alle attrezzature della struttura sarà risarcito dall'Ospite che lo ha provocato.**
23. **In caso di inosservanza di una o più restrizioni e/o regole contenute nel presente regolamento, o di comportamenti che danneggino l'armonia del villaggio, la direzione si riserva la possibilità di allontanare i trasgressori dalla struttura.**
24. **Il personale di custodia e vigilanza della struttura è incaricato di far rispettare il presente regolamento.**

La sottoscrizione del presente comporta piena accettazione delle condizioni di cui agli art. da 1 a 23 così come delle tariffe, costi e condizioni tutte previste nel nostro sito www.campeggiosentinella.it

Per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o cessazione del presente contratto è competente il Foro di Lecce