Impre.Tour S.r.l – Sentinella Village camping – Via degli Eucaliptus
73026 Torre Dell'Orso, Melendugno(LE) email: Info@campeggiosentinella.it,
sede legale in Viale dell'università 65, 73100 Lecce (LE)

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI

L'ingresso e la permanenza al Sentinella Village Camping sono subordinati al consenso della direzione e comportano l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento in tutti i suoi punti.

L'inosservanza anche di una sola delle condizioni del regolamento comporterà l'allontanamento dal Village Camping.

1. Al loro arrivo gli Ospiti devono consegnare in Reception i propri documenti i quali saranno restituiti dopo il tempo necessario per la registrazione medesima. All'arrivo ogni ospite riceverà un braccialetto di riconoscimento che sarà tenuto a portare per tutta la durata del soggiorno sempre ben visibile per motivi di controllo e di sicurezza degli accessi all'interno della struttura. La perdita del braccialetto dovrà essere comunicata tempestivamente, poiché consentirebbe un utilizzo improprio a chiunque, non registrato presso la nostra struttura, di accedere illecitamente all'interno del Village Camping. Il braccialetto dovrà essere restituito in fase di check-out, SOLO dopo che il personale addetto avrà provveduto alla verifica delle condizioni dell'unità abitativa (che dovrà essere lasciato nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato, compresa la biancheria da letto e da bagno, eventualmente noleggiate presso la struttura e l'angolo cottura) o della piazzola (che dovrà essere lasciato nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato).
   In caso di danni, la Direzione è autorizzata a richiedere un risarcimento dei danni materiali.

2. Il pagamento del soggiorno dovrà essere regolamentato entro la data di arrivo del soggiorno prenotato tramite bonifico bancario o carta di pagamento. In nessun caso verrà effettuato rimborso per partenze anticipate o ritardati arrivi. In caso di ritardato arrivo, l'unità abitativa resterà a disposizione del cliente fino alle 17:00 del giorno successivo salvo preventiva comunicazione telefonica, mentre la piazzola prenotata resterà a disposizione del cliente fino alle 20:00 del giorno di arrivo salvo preventiva comunicazione telefonica. La direzione avrà premura di destinare una nuova piazzola secondo disponibilità.

3. Le tariffe esposte s'intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di arrivo (si conteggia anche la notte di arrivo a partire dalle 24.00). Eventuali iniziative promozionali promosse dalla direzione successivamente alla pubblicazione dei tariffari, non possono essere cumulative e non possono avere valore retroattivo poiché soggette a disponibilità limitata.

4. L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità e si intende perfezionata al momento del ricevimento di una caparra penitenziale del 30% della quota complessiva del soggiorno. In caso di tariffe promozionali, la direzione si riserva di variare la percentuale

   di caparra o l'eventuale pagamento dell'intero importo del soggiorno. In caso di prenotazioni ricevute tramite OTA, si farà riferimento alle condizioni riportate dal sito web tramite il quale avviene la prenotazione. La direzione si esonera da qualsiasi responsabilità se entro 48h dall'opzione non riceva comunicazione tramite e-mail dell'avvenuto versamento della caparra di conferma. La prenotazione può avvenire a mezzo carta di credito o bonifico bancario precisando nella causale del versamento il proprio nominativo, la data di arrivo, il numero delle persone, la tipologia del soggiorno.

5. **Gli alloggi verranno consegnati dalle ore 16:30 alle ore 21:30 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10:00 del giorno di partenza.**
   In area campeggio, l'accettazione e il check-in nella struttura potranno effettuarsi a partire dalle ore 10:30 ed entro e non oltre le ore 19:30 mentre il check-out dovrà avvenire entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
   È richiesta comunicazione presso la direzione in caso di partenze in orari precedenti alle ore 8:30 del mattino: in camper o roulotte bisognerà spostare il mezzo in area pre-campeggio entro le ore 19:30 del giorno precedente mentre in tenda, Bungalow o Mobile-home bisognerà effettuare il carico dei bagagli in auto entro le 19:30 del giorno precedente.

6. **L'assegnazione dell'unità abitativa o della piazzola in fase di prenotazione è casuale, nel rispetto della tipologia confermata. Pertanto, in caso di prenotazioni di più piazzole o unità abitative, si specifica che non è garantita la vicinanza tra esse.** La piazzola Campeggio verrà assegnata dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi i campeggiatori; pertanto è vietato occupare o delimitare altri spazi. L'occupazione della piazzola è subordinata alla effettiva presenza nel campeggio dei componenti dell'equipaggio. Per esigenze organizzative, la Direzione si riserva la facoltà di poter variare il numero dell'unità abitativa o della piazzola assegnata al momento della prenotazione, rispettando la tipologia richiesta.

7. Le comunicazioni riguardanti annullamenti o rinunce saranno prese in considerazione solo se comunicate a mezzo lettera raccomandata, posta certificata o in caso di prenotazioni online, attraverso il canale di prenotazione utilizzato.

Politiche di cancellazione Tariffa Rimborsabile

Per cancellazioni pervenute:

- dal momento della prenotazione fino a 60 giorni prima della data di arrivo, si avrà diritto al rimborso dell'intero importo versato a titolo di caparra.
- Nei 60 giorni antecedenti la data di arrivo, non verrà effettuato alcun rimborso della caparra.
- Nei 15 giorni antecedenti la data di arrivo, verrà richiesto il pagamento del 100% del soggiorno.
- In caso di mancato arrivo verrà richiesto il pagamento del 100% del soggiorno.

Politiche Tariffe Promozionali, Web e OTA

Le politiche relative alle tariffe promozionali, web e OTA variano in base alla tariffa scelta dal cliente in fase di prenotazione.

8. Le persone minorenni sono ammesse solo se accompagnate da un genitore o, a discrezione della Direzione, da un adulto munito di autorizzazione firmata in originale da un genitore, di copia del documento d'identità e del numero di telefono del genitore intestatario dell'autorizzazione. In ogni caso, non sono accettati gruppi composti esclusivamente da minorenni. I minori devono essere sorvegliati dai genitori o da un adulto che se ne è assunto la responsabilità, sia riguardo alla loro incolumità, sia per l'utilizzo delle attrezzature della struttura. La direzione si esonera pertanto da ogni responsabilità per danni effettuati o subiti in tutta la struttura, comprese le unità abitative**. I bambini dovranno essere sempre sorvegliati e accompagnati da persone adulte nell'uso delle varie attrezzature (giochi e piscina compresi) e nei servizi igienici.**

9. **Servizi Facoltativi di biancheria da letto e da bagno**

Il servizio facoltativo di biancheria da letto e/o da bagno è a pagamento e non comprende il cambio biancheria.
Il servizio è da richiedersi in fase di prenotazione o eventualmente entro massimo 7 giorni dalla data di arrivo programmata. È comunque possibile richiedere il servizio durante il soggiorno, ma deve essere richiesto il giorno precedente rispetto a quello in cui è necessario ed è soggetto alla disponibilità.

10. **Animali**

L'accesso di cani e altri animali è consentito esclusivamente previa autorizzazione della Direzione e nel rispetto delle norme di igiene e di pubblica sicurezza. È obbligatoria l'esibizione del libretto sanitario con vaccinazioni in regola. Sono ammessi esclusivamente docili cani di piccola e media taglia. I proprietari sono interamente responsabili dei propri animali
All'interno della struttura è obbligatorio attenersi alle seguenti regole:
- gli animali devono essere tenuti sempre al guinzaglio;
- è vietata la libera circolazione degli animali;
- è severamente vietato l'utilizzo delle aree interne per le esigenze fisiologiche degli animali;
- i proprietari devono evitare qualsiasi disturbo agli altri ospiti;
- gli animali non possono essere lasciati incustoditi.

10.a Campeggio

In area campeggio Sono ammessi esclusivamente docili cani di piccola e media taglia per piazzola. In nessun caso gli animali potranno essere lasciati incustoditi.

10.b Bungalow

In questa tipologia sono ammessi esclusivamente docili cani di piccola e media taglia per unità. Gli animali sono ammessi solo in bungalow in muratura e non possono accedere all'interno delle unità abitative, ma solo in veranda. In nessun caso gli animali domestici potranno essere lasciati incustoditi all'interno o all'esterno dell'unità abitativa. È severamente vietato far salire sui letti gli animali. In presenza di animali, le pulizie finali del bungalow avranno un supplemento di € 40,00 ad unità abitativa.

10.c Mobile home

In questa tipologia di unità abitativa **non sono ammessi animali.**

EVENTUALI DANNI PROCURATI A COSE O PERSONE DA PARTE DI ANIMALI SONO A COMPLETA RESPONSABILITA' DEL PROPRIETARIO DEGLI STESSI. L'INOSSERVANZA DI TALI REGOLE COMPORTERÀ L'IMMEDIATO ALLONTANAMENTO DEI CLIENTI DALLA STRUTTURA.

11. Non sono ammessi visitatori se non autorizzati dalla Direzione e comunque accettati solo se ospiti di clienti alloggiati all'interno del campeggio che ne saranno responsabili. Gli ospiti esterni potranno soggiornare solo nella zona club ad esclusione della piscina e in nessun caso nelle unità alberghiere (bungalow, mobile home o piazzole), né potranno utilizzare i servizi igienici presenti nelle aree campeggio. Nel periodo relativo all'alta e altissima stagione, l'accesso alla struttura da parte dei visitatori sarà a discrezione della direzione.

12. Per ogni auto verrà consegnato all'arrivo un pass da esporre sul parabrezza per facilitare il controllo all'entrata del Village Camping**. I veicoli (auto e moto) potranno transitare in area campeggio o villaggio solo per scarico e carico bagagli rispettivamente il giorno di arrivo e partenza (nel rispetto degli orari di check-in e check-out) mentre, durante il soggiorno i veicoli (auto e moto) avranno accesso alla sola zona adibita a parcheggio. La zona parcheggio non è custodita pertanto la direzione non risponde di furti, consumati o tentati, di auto, moto, biciclette e qualunque oggetto in questi contenuto. Declina inoltre ogni e qualsiasi responsabilità derivante da danni provocati alle persone, alle attrezzature e/o alle auto o moto da agenti atmosferici avversi (quali temporali, grandine, ecc.), dalla caduta di alberi, rami, pigne o resina, da calamità naturali. Esclusa la zona parcheggio, l'ingresso nelle aree dedicate ai bungalow e al campeggio è solo pedonale con utilizzo per carico e scarico degli appositi carrelli e dei veicoli elettrici messi a disposizione dalla Direzione.** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Village Camping per eventuali danni arrecati da terzi ai veicoli e/o motoveicoli dei campeggiatori. È severamente vietato parcheggiare le auto in zone non stabilite dalla direzione e che potrebbero ostruire il passaggio di eventuali mezzi di pronto intervento. La disponibilità dei posti auto a pagamento sarà limitata alla capienza del parcheggio. La velocità dei veicoli all'interno del parcheggio non dovrà superare i 5 km\h.
È severamente vietato circolare, sostare o parcheggiare biciclette (di adulti o bambini) all'interno della zona Club.

13. **La pineta è zona pedonale**. L'uso delle biciclette è consentito esclusivamente sul viale centrale. La direzione si esonera da ogni responsabilità nei confronti dei trasgressori.

14. Schiamazzi e rumori molesti dovranno essere sempre evitati. Dalle 14:00 alle 15:00 e dalle 00:30 alle 07:00 dovrà **essere rispettato il Silenzio; durante le restanti ore si dovrà comunque rispettare il riposo e la tranquillità di ognuno. Gli apparecchi audiovisivi dovranno essere tenuti sempre a basso volume.**

15. **Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per oggetti o valori smarriti, perduti o rubati, per danni a persone o cose non dipendenti da diretta negligenza del personale della struttura e per danni, disservizi e guasti causati dal maltempo o forza maggiore.**

16. La direzione nel corso della stagione avrà la facoltà di organizzare eventi particolari (feste, concerti, happy hour, ecc.).

17. **È severamente vietato accendere fuochi di ogni genere all'interno della pineta. L'utilizzo del barbecue è consentito solo ed esclusivamente nell'apposita area a disposizione degli ospiti. È severamente vietato accendere citronelle antizanzara sia nella pineta che nelle verandine dei bungalow e mobile home.**

18. L'ordine, la pulizia e il buon funzionamento dei servizi comuni sono affidati anche al civile responsabile comportamento dei nostri ospiti.
È vietato:
- lavare biancheria se non negli appositi lavelli.
- Gettare carte e/o rifiuti non rispettando le norme della raccolta differenziata del comune in cui è situata la struttura.
- Scavare fosse o buche di qualsiasi dimensione, piantare chiodi negli alberi e legarvi corde.
- Giocare a calcio, bocce, pallavolo e simili fuori dagli appositi spazi.
- Attaccare funi da albero ad albero ad altezza uomo.
- Circolare in area club dopo le 20:00 a torso nudo o in costume.
- Posizionare nelle aree di viabilità e aree comuni stendini, tavoli o attrezzature che possano arrecare impedimento alla mobilità o disturbo.

19. Durante il periodo di soggiorno la Direzione si riserva il diritto di ispezionare gli alloggi o le piazzole al fine di verificare eventuali danni. Nel caso in cui venga segnalata la necessità di interventi manutentivi, si autorizza fin da ora l'ingresso all'interno dell'alloggio o piazzola da parte del personale tecnico o di aziende esterne al fine della riparazione.

20. Per soggiorni in piazzola, nel periodo **D**, potrà essere stabilita la data dalla quale avrà inizio una permanenza minima obbligatoria (a discrezione della Direzione), da regolarizzare in anticipo all'arrivo, senza possibilità di rimborso in caso di partenze anticipate. L'occupazione della piazzola assegnata con tenda, camper o roulotte, è subordinata alla effettiva presenza nel campeggio dei componenti dell'equipaggio. Il numero delle persone dichiarate all'arrivo verrà conteggiato per tutto il periodo di soggiorno senza tener conto di eventuali assenze, qualunque ne sia il motivo. Non sono ammessi rimborsi né in caso di interruzione del soggiorno né in caso di partenza anticipata.
Per soggiorni in unità abitativa sono richiesti obbligatoriamente soggiorni settimanali con arrivo e partenza di sabato.

21. È fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare le norme di raccolta differenziata relative al comune di Melendugno e secondo modalità e orari segnalati all'interno della struttura. **Al momento della partenza è obbligatorio svuotare i contenitori della raccolta differenziata presso l'isola ecologica.**

22. **Non si accettano reclami o eventuali denunce per sinistri presso la struttura se non comunicati e verificati dalla direzione e/o dalle autorità competenti al momento del sinistro stesso o comunque durante la presenza dei clienti nel nostro Campeggio e in qualsiasi caso prima della loro partenza.**
Denunce pervenute senza possibilità di verifica probatoria in loco non verranno prese in considerazione.

23. **Sospensioni dell'erogazione di acqua, energia elettrica o gas derivanti da interruzioni da parte dell'Ente erogante, rotture, guasti o manutenzioni in genere non daranno diritto alla richiesta di qualsivoglia risarcimento.**

24. **Qualsiasi danno arrecato alle attrezzature della struttura sarà risarcito dall'Ospite che lo ha provocato.**

25. **In caso di inosservanza di una o più restrizioni e/o regole contenute nel presente regolamento, o di comportamenti che danneggino l'armonia del villaggio, la direzione si riserva la possibilità di allontanare i trasgressori dalla struttura.**

26. **Il personale di custodia e vigilanza della struttura è incaricato di far rispettare il presente regolamento**.

27. Il presente Regolamento può essere integrato o modificato a parte, da norme ritenute opportune per il miglior funzionamento del Village Camping.

28. **Il "Regolamento – Sezione antincendio" è parte integrante del presente regolamento generale**. La sezione Antincendio disciplina le prescrizioni per l'uso di energia elettrica, uso delle bombole del gas, accensione di fuochi, fase di sistemazione e occupazione della piazzola, comportamento in caso di incendio e di emergenza.

La sottoscrizione del presente regolamento comporta la piena accettazione delle condizioni di cui agli art. da 1 a 28 così come delle tariffe, dei costi e delle condizioni tutte presenti sul nostro sito **www.campeggiosentinella.it**
Regolamento vigente dal 01/12/2025.

REGOLAMENTO - SEZIONE ANTINCENDIO

PRESCRIZIONI PER USO ENERGIA ELETTRICA
L'uso di energia elettrica è limitato all'illuminazione nonché al funzionamento di un piccolo frigorifero. È tassativamente vietato l'uso di elettrodomestici. I cavi elettrici, così come le prese utilizzate, dovranno essere a norma. L'ospite ha l'obbligo di rispettare le prescrizioni tecniche per l'uso di energia elettrica sotto elencate:

- È fatto obbligo di utilizzare cavi e dispositivi elettrici conformi alle norme. Sono vietate giunzioni, derivazioni posticce e quanto altro non possa garantire una protezione dai contatti. Le spine dovranno essere a norma.
- È vietato compiere operazioni sulla colonnina di distribuzione dell'energia elettrica. In caso di necessità contattare la Direzione.
- È fatto obbligo di utilizzare una sola presa della colonnina per l'erogazione dell'energia elettrica. In caso contrario la Direzione si riserverà il diritto di staccare le prese non autorizzate, senza alcun preavviso.

PRESCRIZIONI PER USO BOMBOLE DEL GAS
Le bombole del gas di proprietà dei campeggiatori o a noleggio devono essere a norma di legge e devono essere correttamente utilizzate e custodite. L'ospite ha l'obbligo di rispettare le procedure sotto elencate per un corretto uso delle bombole del gas:

- Prima di utilizzare una bombola gas è necessario assicurarla a un supporto solido, mediante catenelle o con altri arresti efficaci. Una volta assicurata si può togliere il cappellotto di protezione alla valvola.
- Possono essere utilizzate bombole del gas dal peso massimo di 10 kg.
- La bombola del gas non deve mai essere collocata dove potrebbe diventare parte di un circuito elettrico.
- La bombola del gas non deve mai essere riscaldata a temperatura superiore a 50° C.
- È assolutamente vietato portare una fiamma a diretto contatto con la bombola.
- La bombola del gas deve essere custodita in modo da evitare manomissioni.
- L'utilizzatore non deve cambiare, modificare, manomettere, tappare i dispositivi di sicurezza eventualmente presenti.
- La valvola della bombola del gas deve essere sempre tenuta chiusa, tranne quando la bombola è in utilizzo.
- L'apertura della valvola deve avvenire gradualmente e lentamente. Non si devono mai utilizzare chiavi o altri attrezzi per aprire o chiudere valvole munite di volantino, le quali a causa di corrosione potrebbero risultare dure ad aprirsi.
- La lubrificazione delle valvole non è necessaria. È assolutamente vietato usare olio, grasso o altri lubrificanti combustibili sulle valvole.
- Prima di restituire una bombola del gas vuota, l'utilizzatore deve assicurarsi che la valvola sia ben chiusa, quindi avvitare l'eventuale tappo cieco sul bocchello della valvola e infine rimettere il cappellotto di protezione.
- I fornelli a gas non possono essere utilizzati per l'illuminazione.

PRESCRIZIONI PER ACCENSIONE FUOCHI
È consentito usare fiamme libere esclusivamente per l'uso cucina, nell'apposita zona barbecue. È obbligatoria la sorveglianza del fuoco e lo spegnimento dello stesso prima di allontanarsi a fine utilizzo. È assolutamente vietato accendere qualsiasi altro tipo di fuoco e utilizzare candele per l'illuminazione.

PRESCRIZIONI PER OCCUPAZIONE DELLA PIAZZOLA
È assolutamente vietato legare teloni agli alberi e recintare l'area di propria pertinenza in maniera totale o parziale con qualsivoglia materiale. Per ragioni di sicurezza i cucinini separati dalla veranda devono essere montati dentro l'area della piazzola, fronte strada.

PRESCRIZIONI IN CASO DI INCENDIO E DI EMERGENZA
In caso di incendio contattare immediatamente l'apposito numero telefonico 335/5796384 oppure recarsi in Direzione per la segnalazione.

La sottoscrizione del presente comporta piena accettazione delle condizioni sopracitate.
Regolamento vigente dal 01/12/2025.